|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ชื่อยูสเคส :** ดูรายชื่อลูกค้า | **รหัส :** Uc.3.1 | **ระดับความสำคัญ :** มาก |
| **ผู้กระทำหลัก :** พนักงานบริษัทลานตู้ | | **ระดับความซับซ้อน :** ปานกลาง |
| **ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง :**  พนักงานบริษัทลานตู้ ลูกค้า | | |
| **คำอธิบาย :** เลือกเมนู “ข้อมูลลูกค้า” ระบบทำการแสดงรายชื่อที่เป็นลูกค้าของบริษัททั้งหมด ซึ่งประกอบไปด้วย ชื่อบริษัท ผู้รับผิดชอบ จำนวนตู้ที่กำลังใช้ เบอร์โทรศัพท์ และอีเมล | | |
| **สิ่งกระตุ้น :** พนักงานบริษัทลานตู้ต้องการดูรายชื่อลูกค้า  **ประเภทสิ่งกระตุ้น :** ภายนอก | | |
| **เงื่อนไขก่อนการทำงาน :** | - | |
| **เงื่อนไขหลังการทำงาน :** | - แสดงรายชื่อลูกค้า | |
| **ขั้นตอนการทํางานปกติ :** | **ผู้ใช้** | **ระบบ** |
|  | 1. เลือกเมนูข้อมูลลูกค้า | 2. แสดงรายชื่อลูกค้า |
| **เงื่อนไขการทํางานพิเศษ :** | **-** | |

Uc. 3.1 ดูรายชื่อลูกค้า

Uc. 3.2 ดูข้อมูลลูกค้า

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ชื่อยูสเคส :** ดูข้อมูลลูกค้า | **รหัส :** Uc. 3.2 | **ระดับความสำคัญ :** ปานกลาง |
| **ผู้กระทำหลัก :** พนักงานบริษัทลานตู้ | | **ระดับความซับซ้อน :** น้อย |
| **ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง :**  พนักงานบริษัทลานตู้ ลูกค้า | | |
| **คำอธิบาย :** กดเมนู “ข้อมูลลูกค้า” ระบบทำการแสดงตารางข้อมูลลูกค้า จากนั้นเลือกรายชื่อลูกค้าที่ต้องการดูข้อมูล ระบบแสดงข้อมูลลูกค้าซึ่งประกอบไปด้วย ชื่อบริษัท สาขา ที่ตั้งบริษัท หมายเลขผู้เสียภาษี ผู้รับผิดชอบ ชื่อ นามสกุล เบอร์ติดต่อ และอีกเมล | | |
| **สิ่งกระตุ้น :** ต้องการดูข้อมูลลูกค้า  **ประเภทสิ่งกระตุ้น :** ภายนอก | | |
| **เงื่อนไขก่อนการทำงาน :** | - | |
| **เงื่อนไขหลังการทำงาน :** | - แสดงข้อมูลลูกค้า | |
| **ขั้นตอนการทำงานปกติ :** | **ผู้ใช้** | **ระบบ** |
|  | 1. เลือกเมนูข้อมูลลูกค้า  3. เลือกรายชื่อลูกค้าที่ต้องการ ดูข้อมูล | 2. แสดงข้อมูลลูกค้า  4. แสดงข้อมูลลูกค้า |
| **เงื่อนไขการทำงานพิเศษ :** | - | |

Uc. 3.3 เพิ่มลูกค้า

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ชื่อยูสเคส :** เพิ่มลูกค้า | **รหัส :** Uc.3.3 | **ระดับความสำคัญ :** มาก |
| **ผู้กระทำหลัก :** พนักงานบริษัทลานตู้ | | **ระดับความซับซ้อน :** ปานกลาง |
| **ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง :**  พนักงานบริษัทลานตู้ ลูกค้า | | |
| **คำอธิบาย :** กดที่ปุ่มเพิ่มในตารางของลูกค้าที่ต้องการดูเพิ่มข้อมูล ระบบแสดงแบบฟอร์มซึ่งประกอบด้วย ชื่อบริษัท สาขา ที่ตั้งบริษัท หมายเลขผู้เสียภาษี ผู้รับผิดชอบ ชื่อ นามสกุล เบอร์โทร และอีเมล | | |
| **สิ่งกระตุ้น :** พนักงานบริษัทลานตู้ต้องการเพิ่มลูกค้า  **ประเภทสิ่งกระตุ้น :** ภายนอก | | |
| **เงื่อนไขก่อนการทำงาน :** | - | |
| **เงื่อนไขหลังการทำงาน :** | บันทึกข้อมูลของลูกค้า | |
| **ขั้นตอนการทํางานปกติ :** | **ผู้ใช้** | **ระบบ** |
|  | 1. เลือกปุ่ม "เพิ่มลูกค้า"  3. กรอกข้อมูลลูกค้า | 2. แสดงแบบฟอร์ม เพื่อกรอกข้อมูลลูกค้า  4. ทำการบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล |
| **เงื่อนไขการทํางานพิเศษ :** | **-** | |

Uc. 3.4 แก้ไขข้อมูลลูกค้า

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ชื่อยูสเคส :** แก้ไขข้อมูลลูกค้า | **รหัส :** Uc. 3.4 | **ระดับความสำคัญ :** ปานกลาง |
| **ผู้กระทำหลัก :** พนักงานบริษัทลานตู้ | | **ระดับความซับซ้อน :** ปานกลาง |
| **ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง :**  พนักงานบริษัทลานตู้ ลูกค้า | | |
| **คำอธิบาย :** เลือกปุ่ม “แก้ไขข้อมูล” ระบบจะแสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลซึ่งประกอบด้วยชื่อบริษัท ที่ตั้งบริษัท สาขา หมายเลขผู้เสียภาษี ผู้รับผิดชอบ ชื่อ นามสกุล เบอร์โทรติดต่อ และอีเมล ให้ทำการกรอกข้อมูลที่ต้องการแก้ไขลงไปและเลือกปุ่ม “บันทึกการแก้ไข” ระบบจะทำการแก้ไขข้อมูลของลูกค้า | | |
| **สิ่งกระตุ้น :** พนักงานบริษัทลานตู้ต้องการแก้ไขข้อมูลลูกค้า  **ประเภทสิ่งกระตุ้น :** ภายนอก | | |
| **เงื่อนไขก่อนการทำงาน :** | - ต้องมีข้อมูลของลูกค้า | |
| **เงื่อนไขหลังการทำงาน :** | - ข้อมูลของลูกค้าถูกแก้ไข | |
| **ขั้นตอนการทํางานปกติ :** | **ผู้ใช้** | **ระบบ** |
|  | 1. กดปุ่ม "แก้ไขข้อมูล"  3. กรอกข้อมูลที่ต้องการทำการแก้ไข  4. กดปุ่ม "บันทึกการแก้ไข" | 2. แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูล  5. แก้ไขข้อมูลของลูกค้า  6. แสดงหน้าข้อมูลลูกค้า |
| **เงื่อนไขการทํางานพิเศษ :** | **-** | |

Uc. 3.5 ลบลูกค้า

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ชื่อยูสเคส :** ลบลูกค้า | **รหัส :** Uc.3.5 | **ระดับความสำคัญ :** ปานกลาง |
| **ผู้กระทำหลัก :** พนักงานบริษัทลานตู้ | | **ระดับความซับซ้อน :** ปานกลาง |
| **ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง :**  พนักงานบริษัทลานตู้ ลูกค้า | | |
| **คำอธิบาย :** เลือกปุ่ม “ลบลูกค้า” ระบบจะแสดงหน้าจอการยืนยันการลบข้อมูล ให้ทำการกดยืนยัน ระบบจะทำการลบข้อมูลของลูกค้า | | |
| **สิ่งกระตุ้น :** พนักงานบริษัทลานตู้ต้องการลบข้อมูลลูกค้า  **ประเภทสิ่งกระตุ้น :** ภายนอก | | |
| **เงื่อนไขก่อนการทำงาน :** | - ต้องมีข้อมูลลูกค้า | |
| **เงื่อนไขหลังการทำงาน :** | - ลบข้อมูลของลูกค้า | |
| **ขั้นตอนการทํางานปกติ :** | **ผู้ใช้** | **ระบบ** |
|  | 1. เลือก "ลบข้อมูลลูกค้า"  3. กดยืนยัน | 2. แสดงหน้าจอยืนยันการลบข้อมูล  4. ลบข้อมูลลูกค้า และกลับสู่หน้าจอแสดงรายชื่อลูกค้า |
| **เงื่อนไขการทํางานพิเศษ :** | **-** | |

Uc. 1.6 ดาวน์โหลดรายงานลูกค้า

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ชื่อยูสเคส :** ดาวน์โหลดรายงานลูกค้า | **รหัส :** Uc. 1.6 | **ระดับความสำคัญ :** มาก |
| **ผู้กระทำหลัก :** พนักงานบริษัทลานตู้ | | **ระดับความซับซ้อน :** ปานกลาง |
| **ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง :**  พนักงานบริษัทลานตู้ | | |
| **คำอธิบาย :** คลิกที่ปุ่ม Download Excel ระบบจะทำการโอนข้อมูลไปยังไฟล์จัดเก็บ โดยจะมีข้อมูลของ 15 วัน ย้อนหลัง ดังนี้คือ จำนวนตู้เข้า จำนวนตู้ออก จำนวนตู้ดรอป ประเภทตู้ แต่ละแบบ ผลรวมของจำนวนตู้เข้า ผลรวมของจำนวนตู้ออก ผลรวมของจำนวนตู้ดรอป และผลรวมของจำนวนประเภทตู้แต่ละแบบ | | |
| **สิ่งกระตุ้น :** พนักงานบริษัทลานตู้ต้องการดาวน์โหลดข้อมูลตู้เข้า ออก ดรอป ประเภท เป็น Excel  **ประเภทสิ่งกระตุ้น :** ภายนอก | | |
| **เงื่อนไขก่อนการทำงาน :** | - ข้อมูลบริการต้องมีอยู่ในระบบ | |
| **เงื่อนไขหลังการทำงาน :** | - โอนข้อมูลสำเร็จ | |
| **ขั้นตอนการทำงานปกติ :** | **ผู้ใช้** | **ระบบ** |
|  | 1. กดปุ่ม “Download Excel”  3. เลือกที่อยู่ของไฟล์  4. กดปุ่ม “บันทึก” | 2. แสดงโฟลเดอร์ที่จัดเก็บ  5. เข้าถึงข้อมูลจากฐานข้อมูล  6. โอนข้อมูลไปยังที่จัดเก็บ  7. จบการทำงาน |
| **เงื่อนไขการทำงานพิเศษ :** | - | |